

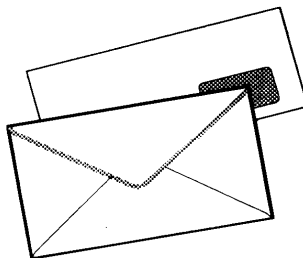
REX400

Многофункциональная система обработки и передачи сообщений

ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЧТАМТ REX400

Руководство пользователя подсистемы RexSMTP/POP3

Версия 6.0



Москва, 2017 г.



АННОТАЦИЯ

В настоящем руководстве описан порядок работы абонентов системы REX400, использующих для работы в ней SMTP/POP3 – почтовые клиенты.

© АО фирма “Клуб-400”, 2017 г.



СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| АННОТАЦИЯ | 2 |
| 1 ВВЕДЕНИЕ | 4 |
| 2 НАСТРОЙКА ПОЧТОВЫХ КЛИЕНТОВ | 5 |
| 2.1 Настройка программы Microsoft Outlook | 5 |
| 2.2 Настройка кодировки передаваемых сообщений | 10 |
| 3 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СИСТЕМОЙ REX400 | 12 |
| 3.1 Аутентификация | 12 |
| 3.2 Правила задания адреса получателей | 12 |
| 3.2.1 Отправка сообщения на факс | 12 |
| 3.2.2 Отправка сообщения в виде SMS | 13 |
| 3.2.3 Отправка сообщения на телекс абоненту сети ТЕЛЕКС | 13 |
| 3.2.4 Отправка сообщения по адресу X.400 | 14 |
| 3.2.5 Отправка сообщения по обычному адресу в виде бумажного письма | 15 |
| 3.3 Задание дополнительных сервисов | 16 |
| 4 ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ SMTP/POP3 - КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ REX400 | 17 |



1 Введение

Абонент системы REX400 может работать со своей ЭП с помощью почтовых программ - специализированного «Агента пользователя системы REX400» или стандартного SMTP/POP3-клиента (прием сообщений пользователем из почтового ящика системы производится по протоколу POP3, а передача сообщений с рабочего места в систему - по протоколу SMTP).

В разделе 2 описывается порядок настройки почтовых клиентов, приводятся иллюстрации примеров операций настройки.

В разделе 3 описывается порядок использования услуг системы REX400 при использовании SMTP/POP3 – программ: правила задания адресов получателей при отправке сообщений через систему, форматы присоединяемых файлов и др.



2 Настройка почтовых клиентов

Сервер может поддерживать взаимодействие только с такими почтовыми SMTP/POP3-клиентами, которые поддерживают SMTP-аутентификацию.

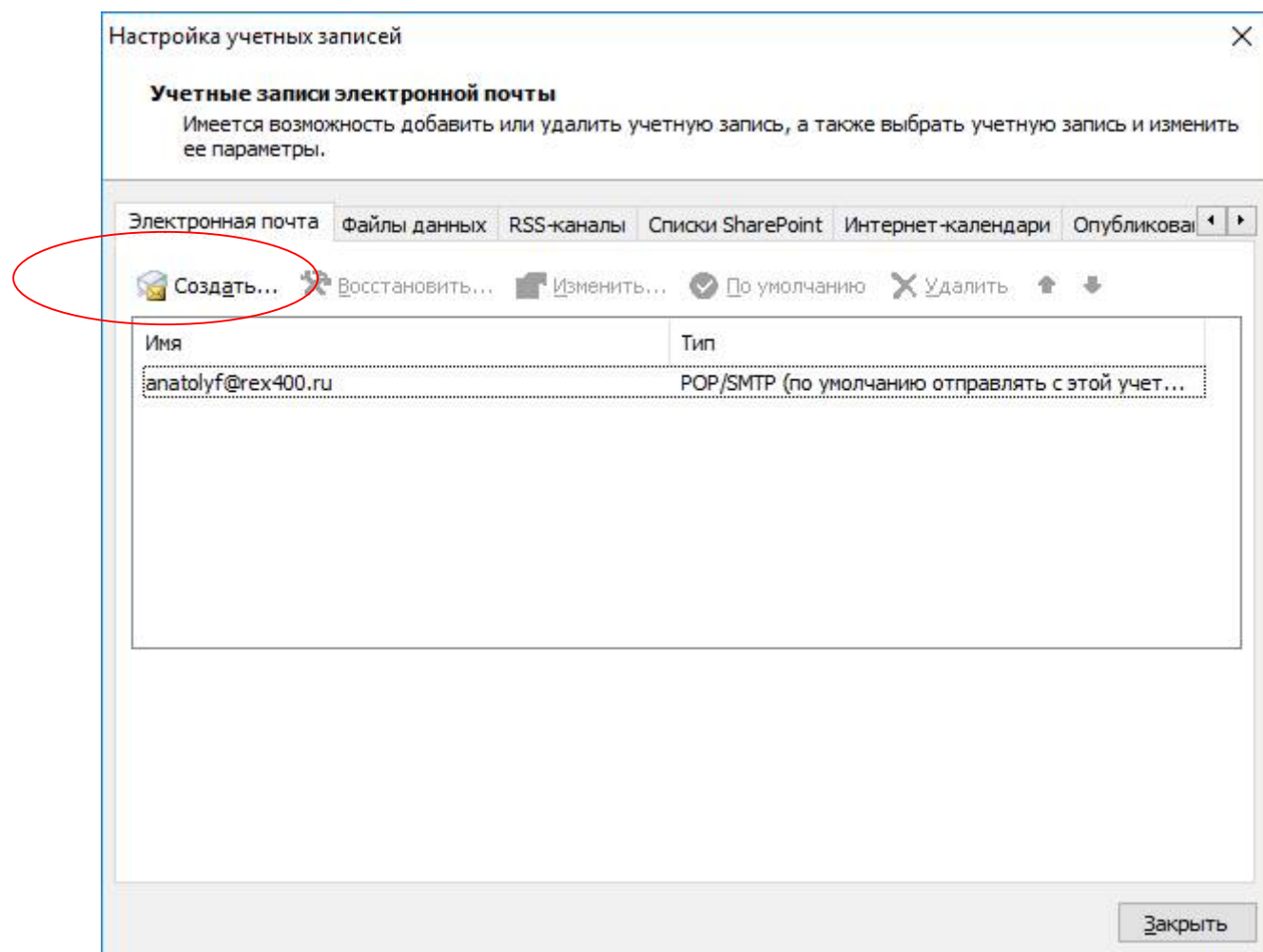
Перед работой с системой в почтовых клиентах должны быть произведены следующие настройки.

2.1 Настройка программы Microsoft Outlook

В пункте меню *Сервис->Настройка Учетных записей->Электронная Почта* (или *Сервис->Параметры->Настройка почты->Учетные записи*) нажмите кнопку *<Создать>* и задайте параметры:

- Ваше имя - мнемоническое имя пользователя (например, Орлов Сергей),
- Адрес электронной почты - полученный адрес при регистрации в системе,
- Пароль, Проверка пароля - пароль для работы в системе,

Например:





Добавление новой учетной записи электронной почты

Выбор службы электронной почты

☒ **Сервер Microsoft Exchange, POP3, IMAP или HTTP**
Подключение к учетной записи у поставщика услуг Интернета (ISP) или на сервере Microsoft Exchange вашей организации.

☐ **Другая**
Подключение к указанному ниже серверу.
Служба Outlook Mobile (текстовые сообщения)

< Назад **Далее >** Отмена

Добавление новой учетной записи электронной почты

Автоматическая настройка учетной записи
Нажмите кнопку "Далее", чтобы подключиться к почтовому серверу и настроить параметры учетной записи поставщика услуг Интернета или сервера Microsoft Exchange.

Ваше имя:
Пример: Алексей Орехов

Адрес электронной почты:
Пример: alexeyorekhov@example.com

Пароль:

Проверка пароля:
Введите пароль, предоставленный поставщиком услуг Интернета.

☐ Настроить вручную параметры сервера или дополнительные типы серверов

< Назад **Далее >** Отмена



Нажмите кнопку *<Другие настройки>* и произведите настройку электронной почты, например:

Добавление новой учетной записи электронной почты

Параметры электронной почты Интернета
Каждый из этих параметров является обязательным для правильной работы учетной записи электронной почты.

Сведения о пользователе
Введите имя: Anatoly
Адрес электронной почты: anatolyf@rex400.ru

Сведения о сервере
Тип учетной записи: POP3
Сервер входящей почты: rex400.ru
Сервер исходящей почты (SMTP): rex400.ru

Вход в систему
Пользователь: anatolyf
Пароль: *****
☒ Запомнить пароль
☐ Безопасная проверка пароля (SPA)

Проверка настройки учетной записи
После заполнения сведений в данном окне желательно проверить учетную запись, нажав кнопку снизу (требуется подключение к сети).
Проверка учетной записи...

Другие настройки ...

< Назад Далее > Отмена

В закладке *<Общие>* задайте условное имя почтового сервера REX400 и данные о пользователе, включающие название организации и мнемонический адрес электронной почты в системе REX400, например:



Настройки электронной почты Интернета

Общие | Сервер исходящей почты | Подключение | Дополнительно

Учетная запись почты

Введите имя для ссылок на эту учетную запись. Например:
"Работа" или "Microsoft Mail Server"

Другие сведения о пользователе

Организация:

Адрес для ответа:

OK Отмена



В закладке <Сервер исходящей почты> отметьте пункт «SMTP – серверу требуется проверка подлинности - Аналогично серверу для входящей почты»:

Настройки электронной почты Интернета

Общие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно

☒ SMTP-серверу требуется проверка подлинности

☒ Аналогично серверу для входящей почты

☐ Вход с помощью

Имя пользователя:

Пароль:

☒ Запомнить пароль

☐ Безопасная проверка пароля (SPA)

☐ Вход на сервер входящей почты перед отправкой

OK Отмена

В закладке <Дополнительно> порты для подключения в зависимости от выбранного способа подключения к серверу – с шифрованием SSL:

Настройки электронной почты Интернета

Общие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно

Номера портов сервера

POP3-сервер:

☒ Требуется шифрованное подключение (SSL)

SMTP-сервер:

Использовать следующий тип шифрованного подключения:

Длительность ожидания сервера

меньше больше 1 мин.

Доставка

☐ Оставлять копии сообщений на сервере

☐ Удалять с сервера через дней

☐ Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"

OK Отмена

или без него:



Настройки электронной почты Интернета

Общие Сервер исходящей почты Подключение Дополнительно

Номера портов сервера

POP3-сервер: 110 По умолчанию

☐ Требуется шифрованное подключение (SSL)

SMTP-сервер: 25

Использовать следующий тип шифрованного подключения: Нет

Длительность ожидания сервера

меньше больше 1 мин.

Доставка

☐ Оставлять копии сообщений на сервере

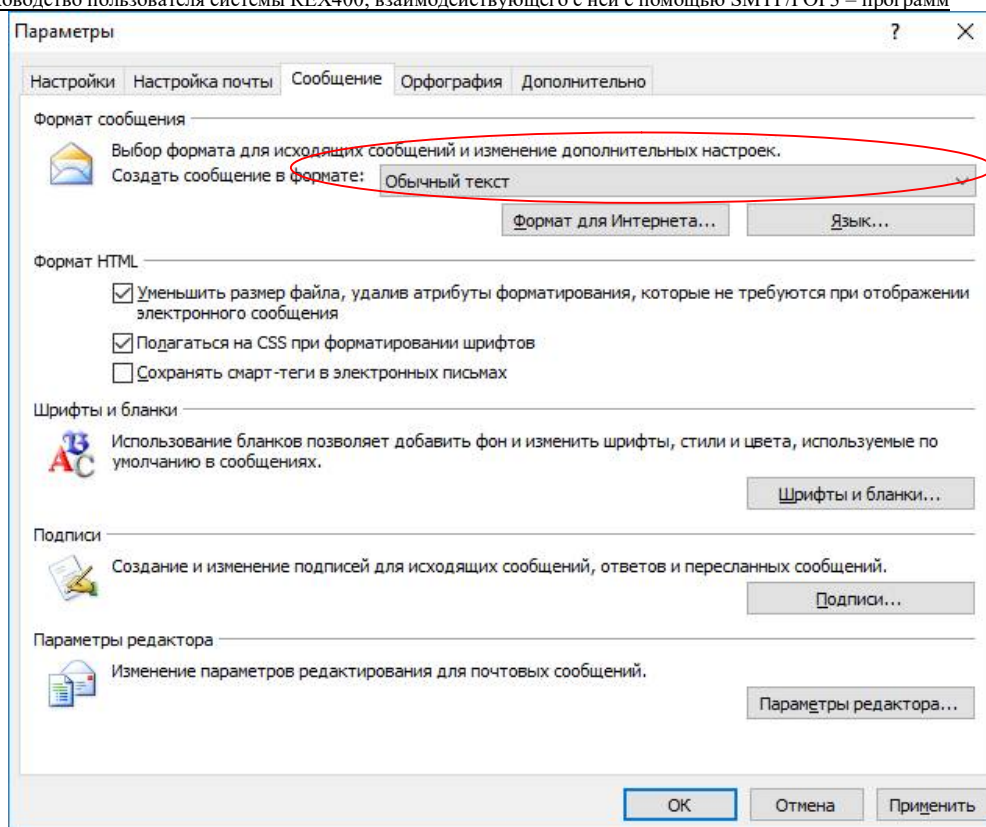
☐ Удалять с сервера через 10 дней

☐ Удалять с сервера при удалении из "Удаленные"

OK Отмена

2.2 Настройка кодировки передаваемых сообщений

Для правильной кодировки передаваемых текстовых частей сообщения (особенно при отправке на шлюзы – ФАКС, ТЕЛЕКС, SMS и др.) рекомендуется в настройках формата сообщений задать формат «Обычный текст» (Сервис->Параметры->Сообщение->Формат сообщения – Создать сообщение в формате Обычный текст), например:





3 Взаимодействие с системой REX400

3.1 Аутентификация

Почтамт REX400 может поддерживать взаимодействие с почтовыми SMTP/POP3 –клиентами в двух режимах:

- **с аутентификацией** почтового клиента при передаче почтового сообщения по протоколу SMTP (SMTP-аутентификации по логину и паролю),
- **без аутентификации** по логину и паролю, но с аутентификацией по обратному IP-адресу (в случае, если он постоянный) или по обратному адресу отправителя (мнемонический адрес в поле FROM исходящего сообщения).

Вышеописанный порядок настройки почтовых клиентов приведен для использования первого режима работы в системе.

3.2 Правила задания адреса получателей

3.2.1 Отправка сообщения на факс

Если Вы зарегистрированы на домене rex400.ru , то для отправки сообщения на факс адрес получателя должен быть задан в формате

CodcoCodciNumber@ fax.rex400.ru

где

| | |
|----------|--|
| «Codco» | - код страны, |
| «Codci» | - код города, |
| «Number» | - номер, |
| «domain» | - имя почтового сервера, на котором Вы зарегистрированы (например, @rex400.ru) |

Пример.

для отправки сообщения на факс 7-495-1327013 необходимо задать:

74951327013'@ fax.rex400.ru

Форматы отправляемых на факс данных

В качестве содержимого сообщения, отправляемого на факс, может использоваться - обычный текст, графический файлы в формате TIFG3, PCX, JPG, BMP, а также документы в формате PDF, RTF, HTML.

При необходимости опрaвки документов в других форматах используйте драйвер-конвертор RexFAX (<http://www.rex400.ru/products/products/support/#soft>), который устанавливается на компьютере пользователя как «псевдо - принтер» и печатью через который Вы можете получить графический файл документа для отправки на факс.



3.2.2 Отправка сообщения в виде SMS

Если Вы зарегистрированы на домене rex400.ru , то для отправки SMS на мобильный телефон в виде SMS адрес получателя должен быть задан в формате:

CodcoCodciNumber@ sms.rex400.ru

где

| | |
|----------|---|
| «Codco» | - код страны, |
| «Codci» | - код сети GSM-оператора, |
| «Number» | - номер абонента в сети GSM, |
| «domain» | - имя почтового сервера, на котором Вы зарегистрированы (например @rex400.ru) |

Пример.

для отправки SMS - сообщения на телефон 7 – 916 - 6347984 необходимо задать:

79166347984'@ sms.rex400.ru

В качестве содержимого сообщения может использоваться только обычный текст.

3.2.3 Отправка сообщения на телекс абоненту сети ТЕЛЕКС

Если Вы зарегистрированы на домене rex400.ru , то для отправки сообщения абоненту сети ТЕЛЕКС адрес должен быть задан в формате соответственно:

number'@ tlx.rex400.ru

где

| | |
|----------|---|
| «number» | - абонента в сети ТЕЛЕКС (включая код страны), |
| «domain» | - имя почтового сервера, на котором Вы зарегистрированы (например @rex400.ru) |

Пример.

для отправки сообщения абоненту 64411543 сети ТЕЛЕКС необходимо задать:

64411543@ tlx.rex400.ru

Примечание.

Содержимым сообщения на телекс может быть только ТЕКСТ или ТЕКСТОВЫЙ файл в кодировке MS DOS.



3.2.4 Отправка сообщения по адресу X.400

Адрес получателя в формате X.400 задается набором пар «атрибут-значение». В целях гарантированной доставки адрес получателя должен быть указан в формате:

“/[атрибут1]=[значение1]/... / [атрибутN]=[значениеN]/”@[domain]

Здесь:

«атрибут» - величины из набора:

| | | |
|--|------|------|
| MTS.CountryName | C | |
| MTS.AdministrationDomainName | ADMD | |
| MTS.PrivateDomainName | | PRMD |
| MTS.OrganizationName | O | |
| MTS.OrganizationalUnitName | OU | |
| MTS.PersonalName | PN | |
| MTS.PersonalName .surname | S | |
| MTS.PersonalName .given-name | G | |
| MTS.PersonalName .initials | I | |
| MTS.PersonalName .generation-qualifier | GQ | |
| MTS.DomainDefinedAttributes.value | DD | |

Некоторые атрибуты могут быть представлены в сокращенном виде:

| Атрибут | Альтернатива |
|---------|--------------|
| ADMD | A |
| PRMD | P |
| GQ | Q |

Более подробно список адресных атрибутов и их сокращений см. RFC1327.

«**domain**» - мнемонический адрес почтового сервера, на котором Вы зарегистрированы, например, **rex400.ru**.

Пример.

C=RU
ADMD=REX400
PRMD=IAS
S=USER1
необходимо задать:

“/C=RU/A=REX400/P=IAS/S=USER1/”@**rex400.ru**

Здесь **rex400.ru** – адрес Вашего почтового сервера, который будет отправлять указанное сообщение на адрес X.400.

Примечание.

Следующие поля адреса X.400:

C=
ADMD=
PRMD=

определяют имя почтового сервера в Интернет. Например, сервер X.400 с атрибутами:

C=RU
ADMD=REX400
PRMD=IAS



Имеет имя в Интернет - @rex400.ru

В случае, если отправитель посылает сообщение абоненту того же почтового сервера, где зарегистрирован он сам – можно указывать только имя пользователя на сервере. Например, для вышеописанного случая отправитель с почтового сервера rex400.ru может задать адрес получателя с адресом X.400:

C=RU
ADMD=REX400
PRMD=IAS
S=USER1

в следующем виде:

‘‘/S=USER1/’’@rex400.ru

3.2.5 Отправка сообщения по обычному адресу в виде бумажного письма

При отправке сообщения по обычному почтовому адресу в виде бумажного письма адрес должен быть задан в формате:

‘‘/CNTRPC=<код страны>?<почтовый индекс>/PDA1=<почтовый адрес>/’’@domain

где

- | | |
|-------------------|---|
| «код страны» | - международный символичный код страны (RU- Россия, AU - Австрия и т.д.), |
| «почтовый индекс» | - индекс почтового отделения связи получателя, |
| «почтовый адрес» | - почтовый адрес получателя в том виде, в котором он будет , распечатан на почтовом конверте. |
| «?» | - Символ вопросительного знака «?» служит разделителем частей на строки, После его указания продолжение текста переносится на следующую строку. |
| «domain» | - имя почтового сервера, на котором Вы зарегистрированы (например @rex400.ru) |

Пример.

Если Вы зарегистрированы на домене rex400.ru , то для отправки сообщения по адресу:

Россия, 117420,
г.Москва, ул.Новая, д.60, кв.54
Федорову

можно задать:

‘‘/CNTRPC=RU?117420/PDA1=Москва?ул.Новая?д.60,кв.54?Федорову/’’@rex400.ru



3.3 Задание дополнительных сервисов

В отправляемом сообщении может быть дополнительно заданы такие опции, как – приоритет сообщения, извещение о доставке, извещение о прочтении и др.

Такие опции задаются с использованием интерфейса конкретной почтовой программы, которая используется при работе в системе.

При отправке сообщения на адрес X.400 (см. п. 3.2.4) заказ извещений также может быть задан в составе адресного параметра NR=:

NR=D – о доставке

NR=R – о прочтении

NR=DR – о прочтении и доставке.



4 Ограничения при использовании SMTP/POP3 - клиентов в системе REX400

Ограничения относятся к кодировке передаваемых сообщений.

При настройке параметров отправляемого текстового сообщения необходимо указать, что текст находится в кодировке MIME, кодировка текста либо должна отсутствовать, либо должна использоваться base64. Необходимо также разрешить наличие 8-битных символов в заголовке.