

---

**ПРАВИЛА  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ В СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ ЗАО фирмы «Клуб-400»**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Абонент** – пользователь услугами связи по передаче данных и/или телематических услуг связи, заключивший с Оператором связи договор об оказании таких услуг (далее – Договор).

**Оператор** – оператор связи ЗАО фирма «Клуб-400», оказывающий услуги связи по передаче данных, за исключением передачи голосовой информации, и/или телематических услуг связи, в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575, и ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003г.

**Услуги** – услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации, и/или телематические услуги связи.

**Расчетный период** – под Расчетным периодом понимается календарный месяц. В случае подключения Абонента к сети Оператора не с 1-го числа месяца Расчетным периодом является период с фактической даты подключения по последнее число месяца подключения.

**Идентификационные данные** – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к статистике его работы или доступа к соответствующим Услугам.

**Тарифный план обслуживания (ТПО)** – совокупность ценовых и процедурных условий, на которых Оператор оказывает Услуги Абоненту.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с сетью связи Оператора.

**Предоставление Абоненту доступа к сети связи** – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и (или) подключению к ее помощи пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи Оператора.

**Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи Оператора** – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи Оператора, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность оказания Абоненту услуги связи, указанной в Заявке.

**1. СОСТАВ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ СВЯЗИ**

1.1 В соответствии с выданными Оператору лицензиями, Договором, а также настоящими Правилами, Заявкой Абонента и выбранным Абонентом Тарифным планом обслуживания, являющимися неотъемлемыми частями Договора, Оператор оказывает Абоненту:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи.

1.2. В рамках оказания Услуг Оператор обеспечивает предоставление Абоненту:

- доступа к сети связи Оператора;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений.

**2. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ К СЕТИ ОПЕРАТОРА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРОВАННОГО ДОСТУПА К РЕСУРСАМ СЕТИ ОПЕРАТОРА НА ОСНОВЕ ТЕХНОЛОГИИ VPN**

2.1. Определения:

- Сеть Оператора (СО) – сетевая инфраструктура Оператора, обеспечивающая регламентированный доступ к информационным ресурсам на основе технологии VPN .
- Точка доступа к Услуге - точка подключения оборудования Абонента к СО, на которой Оператор оказывает Услугу и гарантирует согласованные с Абонентом скорость доступа и уровень качества Услуги (далее по тексту – Параметры подключения).
- Трафик – совокупность данных, переданных по СО.
- Услуга – подключение информационного ресурса Абонента к сети Оператора для предоставления регламентированного доступа к нему, предоставление Абонентам регламентированного доступа к информационным ресурсам СО и обеспечение функционирования СО.

2.2 Для оказания Услуг Оператор обеспечивает следующее.

2.2.1. Для оказания услуги подключения информационного ресурса Абонента к СО Оператор обеспечивает подключение информационного ресурса Абонента по выделенной линии по схеме «точка-точка» с согласованной полосой пропускания к оборудованию Оператора для обеспечения соединения с ресурсом пользователей через сеть Интернет с использованием технологии VPN.

2.2.2. Для оказания услуги предоставления Абонентам регламентированного доступа к информационным ресурсам СО Оператор использует СПД Интернет и технологию VPN. Если иное не предусмотрено тарифным планом, полоса пропускания абонентского интерфейса (до узла связи Оператора) Оператором не ограничивается.

2.2.3. Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.

2.2.4. В зависимости от технологии логической организации связи на сети Оператора в качестве уникального идентификатора для пользования Услугами Оператор при подключении присваивает оконечному оборудованию Абонента статический IP-адрес или в начале каждой сессии связи пользовательскому оконечному оборудованию Абонента автоматически присваивается динамический IP-адрес.

- 2.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги, если выполнение требований Абонента выходит за рамки производственных возможностей Оператора и/или условий, содержащихся в лицензии Оператора.
- 2.3. Оператор обеспечивает возможность круглосуточного обмена Трафиком между Точками доступа к Услуге и информационными ресурсами на СО.
- 2.4. Границей зоны ответственности Оператора является порт на оборудовании Оператора, обеспечивающий Точку доступа к Услуге, если иное не оговорено в Договоре. Абонент самостоятельно обеспечивает функционирование каналов связи до границы зоны ответственности Оператора.
- 2.5. Выделение дополнительных MAC-адресов производится по согласованию сторон при наличии свободного адресного пространства и оплачивается Абонентом согласно Тарифам.
- 2.6. Услуга оказывается Абоненту только при наличии технической возможности. Техническая возможность определяется Оператором в течение 30 (тридцати) дней после получения письменной Заявки Абонента.
- 2.7. Оператор обязан обеспечивать предоставление Услуг 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, о которых Абонент будет уведомляться не позднее, чем за 1 сутки (за исключением случаев непредвиденных аварий).
- 2.8. Технические показатели , характеризующие качество услуг
  - 2.8.1. Качество предоставляемых услуг связи обеспечивается в соответствии с действующими нормативными актами, соблюдение технологических норм, установленных Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 №113 "Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования". В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором, используются действующие руководящие документы отрасли, регламентирующие технические параметры сетей и служб передачи данных.
  - 2.8.2. Фактическая скорость обмена данными для Абонентов регламентированного доступа к информационным ресурсам СО через сеть Интернет зависит как от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных, телефонного кабеля Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонентский терминал осуществляет обмен данными), так и от наличия иных услуг связи, оказываемых Оператором, в связи с чем Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными в течение всего периода оказания Услуги Абоненту.

### 3. ПРИЕМ И ПЕРЕДАЧА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ ЭЛЕКТРОННЫХ СООБЩЕНИЙ

- 3.1. Определения:
  - Точка входа – адрес (адрес в сети передачи данных, номер в сети АТ/ТЕЛЕКС и т.п.) для доступа Абонента к соответствующей услуге.
  - Услуги – телематические услуги службы обработки сообщений (СОС), службы факсимильных сообщений. Полный перечень Услуг, которые могут быть предоставлены Абоненту, приведен в Приложении 1 к Договору.
  - Почтовый ящик (учетное имя) – адрес Абонента в СОС Оператора (один или несколько телематических узлов связи), с использованием которой оказываются услуги связи по приему-передаче телематических сообщений.
  - Абонентский ящик – цифровой идентификатор почтового ящика СОС Оператора.
- 3.2. Абоненту, заказывающему телематические услуги Оператора на основании Заявок Абонента предоставляются учетные имена и ящики электронной почты в СОС Оператора.
- 3.3. Имя ящика носит уникальный характер и регистрируется лишь в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Если имя ящика, предложенное Абонентом в Заявке, уже зарегистрировано, то Абонент вправе предложить иное имя для регистрации. Требования к длине имени ящика и к типу используемых в имени символов определяются Оператором.
- 3.4. За обслуживание ящика электронной почты с Абонента взимается ежемесячная плата согласно действующим тарифам Оператора.
- 3.5. Предоставление ящика включает в себя:
  - регистрацию адреса электронной почты в СОС Оператора;
  - резервирование на почтовом сервере Оператора дискового пространства для хранения телематических электронных сообщений для данного ящика в течение 30 (тридцати) суток при условии, что объем хранимых сообщений электронной почты не превышает размер выделенного дискового пространства;
  - предоставление Абоненту учетных данных (имени пользователя и пароля), необходимых для использования почтового ящика.
- 3.6. Обслуживание ящика включает в себя прием, хранение и передачу по сети передачи данных телематических электронных сообщений.
- 3.7. При предоставлении Абоненту телематических услуг связи Оператор гарантирует:
  - при передаче электронных сообщений с адресом X.400 - доставку сообщения в почтовый ящик получателя и уведомление отправителя (в случае указания абонентом соответствующих опций при отправке сообщения) о доставке сообщения (или недоставке с указанием причины недоставки) не позднее чем через 8 часов с момента отправки сообщения на почтовую станцию REX400.
  - при передаче телематических сообщений с адресацией Internet - доставку сообщения в сеть с адресацией Internet и уведомление отправителя о доставке сообщения на шлюз с такой сетью;
  - при передаче сообщений на факсимильный аппарат - не менее четырех попыток передать сообщение в автоматическом режиме на факсимильный аппарат и доставку в почтовый ящик отправителя уведомления о доставке или недоставке сообщения с указанием причины недоставки;
  - при передаче телематических сообщений на терминалы в сети телекс – доставку сообщения в соответствии с действующими правилами использования телексной сети.
- 3.8. В рамках СОС Оператора оказываются следующие услуги:
 

<ul style="list-style-type: none"> <li>• получение сообщений/файлов от адресата;</li> <li>• отправка сообщений/файлов адресату;</li> <li>• отправка сообщений на факс-аппарат адресата;</li> <li>• прием сообщений с факс-аппарата в почтовый ящик Заказчика;</li> <li>• отправка сообщений на терминалы телекс/АТ-50 адресата;</li> <li>• прием сообщений из терминалов в сети телекс/АТ-50 в почтовый ящик Заказчика;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• прием голосовых сообщений в почтовый ящик Заказчика;</li> <li>• отправка коротких сообщений SMS (GSM) на терминал адресата;</li> <li>• прием коротких сообщений SMS (GSM) в почтовый ящик Заказчика;</li> <li>• отправка заявок-телеграмм (сообщений определенного формата) в пункт обработки телеграмм телеграфа</li> </ul>
--	---

Реализованы следующие основные услуги служб обработки сообщений:

- помещение сообщения в почтовый ящик;
- хранение сообщения в почтовом ящике;
- извлечение хранимого сообщения;
- уведомление о доставке, доставке, приеме;
- возврат содержимого.

Реализованы следующие дополнительные услуги:

- доставка сообщения из почтового ящика на терминал абонента-получателя;
- запрос уведомления о доставке;
- запрос уведомления о приеме;
- аннулирование хранимых сообщений;
- просмотр хранимого сообщения;
- сводный перечень хранимых сообщений;
- хранение черновика сообщения;
- сохранение копии после предоставления сообщения в СОС;
- журнал предоставленных сообщений;
- предоставление сообщений, включающих хранимые сообщения

Заказчикам телематических услуг связи обеспечивается следующее качество услуг:

- время установления соединения с СОС:
  - по прямому доступу < 30 сек,
  - по непрямому доступу < 180 сек
- полоса пропускания линии связи в сети передачи данных Не менее 1Мбит/сек
- время помещения сообщения в почтовый ящик < 5 сек
- время извлечения сообщения из почтового ящика < 5 сек
- время доставки уведомления < 12 часов
- время разъединения с СОС < 30 сек
- наличие ошибок в сообщении X.400, доставленном абоненту – получателю Нет

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ

- 4.1. Оператор вправе запрещать инициирование сеансов связи из сети в сторону Абонента.
- 4.2. Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP. Информация о текущих фильтрах содержится на сервере Оператора.
- 4.3. Максимальная продолжительность каждой отдельной сессии пользования Услугами составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае превышения данной величины Оператор вправе осуществить принудительное завершение сессии.
- 4.4. Предоставляя Абоненту IP-адрес, Оператор вправе:
  - использовать приватные адреса из диапазона, определяемого стандартом IETF RFC 1918;
  - для организации доступа Абонента к ресурсам сети использовать технологию трансляции портов (NAT/NAPT) в соответствии с IETF RFC 3022 и (или) технологию прозрачного кэширования для протокола HTTP (transparent proxy). При использовании технологии NAT могут не работать протоколы, требующие реального или статического адреса, в частности любые серверные приложения и протоколы, требующие установки обратного соединения, например протоколы прямого обмена сообщениями, голосового общения и обмена файлами, протоколы, использующие транспорт отличный от UDP и TCP, и не поддерживающие NAT, в частности VPN-туннели IPsec. Ограничения использования Услуг, возникающие по указанным причинам, не могут рассматриваться как ненадлежащее исполнение Оператором его обязательств по Договору.
- 4.5. В случае применения Оператором привязки IP-адреса к оконечному оборудованию Абонента для привязки используется либо аппаратный адрес (MAC-адрес) оконечного оборудования Абонента, либо номер порта коммутатора доступа Оператора, к которому подключено данное оборудование. В случае замены оборудования Абонентом (а следовательно, изменения MAC-адреса) доступ к сети Оператора может быть невозможен.
- 4.6. Оказываемые Оператором Услуги не предназначены для:
  - передачи по сети передачи данных голосовой информации в реальном времени;
  - работы с приложениями биржевых терминалов в реальном времени;
  - использования иных приложений, нестабильное соединение с которыми через сеть передачи данных может повлечь причинение Абоненту ущерба.
- 4.7. При использовании Услуг Абонент обязуется соблюдать следующие условия и ограничения:
  - 4.7.1. Соблюдать правила использования информационных ресурсов сети Интернет (далее – Сеть), установленные владельцами или администраторами этих ресурсов.
  - 4.7.2. Не отправлять по Сети информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству РФ.
  - 4.7.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.
  - 4.7.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
  - 4.7.5. Не подключать для использования Услуг оборудование и (или) программное обеспечение, не сертифицированное в РФ надлежащим образом. Без письменного согласования с Оператором не устанавливать аппаратные либо программные маршрутизаторы и(или) прокси-серверы.
  - 4.7.6. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
    - массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
    - несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
    - размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции, или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки;
    - размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложения файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 4.7.7. Не использовать Идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность своих паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 4.7.8. Не фальсифицировать свой IP-адрес, MAC-адрес своего оконечного оборудования, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 4.7.9. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 4.7.10. Не использовать ресурсы сети Оператора для предоставления третьим лицам доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 4.7.11. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 4.7.12. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
  - действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо с администраторами данного информационного ресурса;
  - передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 4.7.13. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая будет препятствовать недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
  - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией услуги или без возможности ее отмены.
- 4.7.14. Не производить подключение к сети Оператора без согласования с Оператором и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.
- 4.7.15. Не использовать Услуги таким образом, чтобы создавать угрозу нормальному функционированию Сети и нормальной работе других пользователей Сети.

## 5. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

- 5.1. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Абонент обращается в Группу технической поддержки абонентов по телефону либо путем направления сообщения по электронной почте. Номера телефонов и адрес электронной почты для обращений указываются в Договоре.
- 5.2. Получив заявку Абонента о неисправности, Оператор осуществляет ее регистрацию.
- 5.3. Абонент обязуется исправлять в возможно короткий срок любые неисправности, относящиеся к сфере обязательств Оператора и влияющие на предоставление Услуг.
  - 5.3.1. При устранении неисправностей в оказании телематических услуг связи перерыв в предоставлении Услуг Абоненту не будет превышать 5 (пяти) часов с момента получения информации об их возникновении.
  - 5.3.2. При устранении неисправностей в оказании услуг передачи данных:
    - Оператор в срок не более 12 часов проводит диагностику неисправности и сообщает Абоненту причину неисправности и предполагаемый срок устранения.
    - Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора и препятствующих пользованию услугами передачи данных, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.
  - 5.3.3. В случае если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора, затрагивающей более одного Абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор незамедлительно приступает к ликвидации аварии. Нормативный срок устранения крупных аварий составляет:
    - авария станционного (узлового) оборудования – в срок не более 5 рабочих дней;
    - авария магистральной линии связи – в срок не более 30 рабочих дней.
- 5.4. Абонент обязан оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора в нежилые помещения данного дома и (или) на кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.
- 5.5. В случае нарушения Оператором нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор несет ответственность за неказание либо ненадлежащее оказание Услуг в порядке, определенном разделом 17 настоящих Правил.
- 5.6. В случае если для диагностики и (или) устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, требуется выезд сотрудника Оператора к месту установки оконечного оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и (или) программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Ответственность Оператора

- 6.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:
- а) нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;
  - б) нарушение установленных в Договоре сроков оказания Услуг;
  - в) неоказание или некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи;
  - г) нарушение тайны информации, передаваемой по сети передачи данных;
  - д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору связи в силу исполнения Договора.
- 6.1.2. При нарушении по вине Оператора срока предоставления доступа к сети связи (срока оказания услуги по подключению) Оператор по письменному требованию Абонента-гражданина в качестве выплаты неустойки уменьшает ему стоимость услуги по подключению на 3 процента за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети связи.
- 6.1.3. В случае неоказания или некачественного оказания Услуг Абонент вправе потребовать возврата средств, оплаченных за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться такими Услугами по вине Оператора. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети связи, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями Абоненту убытки.
- 6.1.4. Оператор не несет ответственности за:
- качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг;
  - использование Абонентом платных услуг других организаций, к которым он получил доступ посредством использования Услуг Оператора;
  - последствия сделок, заключенных Абонентом посредством использования Услуг Оператора.
- 6.1.5. Обстоятельствами, исключаящими ответственность Оператора за неспособность Абонента пользоваться Услугами являются:
- нарушение, не по вине Оператора, работы оборудования и (или) программного обеспечения Абонента, в том числе в результате их ненадлежащей настройки, несоблюдением условий эксплуатации Абонентом или третьими лицами;
  - несанкционированный доступ третьих лиц к абонентскому терминалу (компьютеру) Абонента, проникновение на абонентский терминал вредоносных программ, а также иные противоправные действия (бездействия) третьих лиц;
  - использование третьими лицами Идентификационных данных Абонента, иных логинов, паролей, кодов авторизованного доступа Абонента (кроме случаев, когда эти данные стали доступны третьим лицам по вине сотрудников Оператора);
  - нежелательная для Абонента передача входящего и исходящего трафика, произошедшая по причинам, указанным выше;
  - проведение Оператором работ по устранению неисправностей или аварий в пределах сроков, предусмотренных настоящими Правилами;
  - сбоями в работе систем обеспечения (электропитания, кондиционирования и пр.) в помещении Абонента, в котором он пользуется Услугами;
  - действия и решения органов управления многоквартирным домом, где размещена сеть связи Оператора, препятствующие исполнению Оператором своих обязательств (в том числе ограничение доступа сотрудников оператора в дом для проведения ремонта сети и оборудования связи);
  - снижение качества работы линий связи, телефонной сети общего пользования, информационно-телекоммуникационных сетей и ресурсов, предоставляемых третьими лицами.
- 6.2. Ответственность Абонента
- 6.2.1. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:
- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;
  - б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала (в том числе нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, и на подключение оборудования третьих лиц);
  - в) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.
- 6.2.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент, по требованию Оператора, уплачивает Оператору неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, но не более суммы оплаты.
- 6.2.3. В случаях нарушения правил эксплуатации оборудования и (или) абонентского терминала, совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

#### От ОПЕРАТОРА:

Ф.И.О. Дородный Алексей Валерьевич

Должность Директор по развитию услуг

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

[ М. П.]